

Załącznik do Regulaminu – wzór formularza reklamacyjnego

Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest dobrowolne i nie wpływa na ważność zgłoszonej reklamacji.

(miejscowość i data)

(imię i nazwisko/firma)

(adres zamieszkania/prowadzenia działalności)

(adres e-mail)

(data i numer zamówienia)

(numer NIP – opcjonalnie)

Kinga Tutko-Pasek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą
Areti Kinga Tutko-Pasek
ul. Klonowa 55
25-553 Kielce
(dane Sprzedawcy)

REKLAMACJA PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Produkt _____ (opis produktu) jest wadliwy.
Wada polega na _____

Z uwagi na powyższe żądam: _____

(data i podpis)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji. Administratorem danych podanych w formularzu jest Kinga Tutko-Pasek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Areti Kinga Tutko-Pasek, ul. Klonowa 55, 25-553 Kielce, NIP: 6572891500

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do obsługi procesu reklamacji. Dane te mogą być przekazywane podmiotom zewnętrznym np. świadczącym obsługę księgową lub wsparcie techniczne. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny do obsługi procesu reklamacji, a także obrony przed potencjalnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszeniem reklamacji. W związku z tym ma Pan/Pani prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdzie Pan/Pani na stronie Sklepu (www.aret.pl) w zakładce Polityka prywatności.